



## PRIVACYSTATEMENT

Nicky Smout, lichaamsgericht therapeut, gevestigd te Amsterdam (Kamer van Koophandel 34324145), hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Nicky Smout met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### **1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Nicky Smout persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. deelnemers aan bijeenkomsten van Nicky Smout;
- c. alle overige personen die met Nicky Smout contact opnemen of van wie Nicky Smout persoonsgegevens verwerkt.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

Nicky Smout verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of telefoon) of via het intakeformulier heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Nicky Smout zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt.

Concreet verzamel ik de volgende gegevens:

- naam,
- leeftijd,
- geboortedatum,
- adres,
- woonplaats,
- postcode,
- telefoonnummer,
- e-mailadres,

- ip-adres,
- betaalgegevens,
- naam, adres, telefoonnummer van huisarts,
- naam en polisnummer van zorgverzekering,
- Cliëntendossier (intakeformulier en verslaglegging van het therapeutische proces).

### **3. Doeleinden verwerking**

Nicky Smout verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite [www.nickysmout.nl](http://www.nickysmout.nl) het bijhouden van gebruikersstatistieken.

Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;

- d. het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

### **4. Rechtsgrond**

Nicky Smout verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een dossier bij te houden;
- c. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

### **5. Verwerkers**

Nicky Smout werkt met een digitaal software programma dat alleen op eigen computer werkzaam is (niet in de cloud) en alleen door haar toegankelijk is. Zowel de computer als het programma zijn met wachtwoorden beveiligd.

### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Nicky Smout deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Nicky Smout deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een

andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

### **7. Bewaren van gegevens**

Nicky Smout bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is, ze hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens.

### **8. Wijzigingen privacystatement**

Nicky Smout kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

### **9. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, binnen de muren van de praktijk. U hebt het recht te verzoeken persoonsgegevens over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Nicky Smout door een email te sturen.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Nicky Smout persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Nicky Smout door een e-mailbericht te sturen. Een klacht tracht zij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

**Nicky Smout juni 2024**